

# COMPTE-RENDU DE RÉUNION TECHNIQUE

## DATE ET LIEU

25/09/2019	Andrézieux HP8639
------------	-------------------

## PARPTICIPANTS

ICF : Mme LASSERRE M. GRESPIER ALIAA : Mme NEVIERE Mme FERRON	
--	--

## EN PREAMBULE :

**Nouveau prestataire de nettoyage** : La société prestataire, Ciel Bleu, emploie une personne présente tous les jours sur site qui sera seule dédiée à cette fonction. Elle interviendra sur la résidence selon **un planning mis à disposition des locataires dans les vitrines des halls d'entrée** à dater du 1/10/19. Elle sera chargée également de signaler aux gestionnaires de l'immeuble les problèmes rencontrés (dysfonctionnements, détériorations, encombrants, effractions, squats). Des contrôles seront effectués par les gestionnaires du site et les problèmes seront remontés au responsable de site.

Pour l'ALIAA, l'adoption de ce planning semble une bonne mesure car elle permet de rendre lisibles aux résidents les actions menées sur notre résidence en matière d'entretien, mais le **rythme d'intervention au niveau du parking nous semble insuffisant** : un ramassage des papiers une fois par mois ne suffit pas pour traiter ou faire remonter les multiples dégradations qui y sont sans cesse constatées (portes abimées, hors service ou bloquées ouvertes, extincteurs vidés, traces de squatts, trottinettes ou autres encombrants abandonnés, etc...).

L'ALIAA n'a pas fait l'inventaire, lors de cette réunion, des problèmes de nettoyage encore présents sur notre résidence : **nous espérons en effet que le changement de prestataire permettra la résolution de ces problèmes signalés à de très nombreuses reprises par l'ALIAA. Nous serons particulièrement attentifs à cette question lors notre prochaine réunion technique du 23/10/19.**

**GAZ** : Plusieurs fuites de gaz ayant été constatées depuis 1 an, l'ALIAA demande à ICF une inspection de tout le circuit de gaz. ICF a pris le point et se rapproche du pôle patrimoine. Réponse ICF du 11/10/19 : un dispositif sur les conseils à transmettre aux locataires en termes de sécurité à adopter sur les éléments de conduite de gaz sera dispensé à chaque locataire à partir de 2020.

## Légende du tableau :

- en vert, problèmes réglés
- en bleu, problèmes signalés à l'entreprise GTM

- en rouge, problèmes en cours de traitement par ICF.

	SUJETS ABORDES	REPONSES ICF
1	Bâtiment 8 – Porte hall ouverte	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
2	Bâtiment 3 – 8 <sup>ème</sup> étage - encombrants carton	Courrier boîte aux lettres le 25/09/2019
3	Bâtiment 5 – 12 <sup>ème</sup> étage – ampoule grillée + ampoule qui clignote au RDC	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier <u>fait</u>
4	Bat. 5 et 17 - Fuite accès parking au-dessus de la porte	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
5	Bat. 5 – Présence câble électrique – galerie technique	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier (signalé le 16/09/2019)
6	Bat. 5 – Porte piéton accès parking -1 ne ferme pas	Réparé le 26 Septembre par les gestionnaires d'immeubles
7	Bat. 7 – 7 <sup>ème</sup> étage – ferme porte à régler	BC A16986 <u>BC A19825 POUR CHANGEMENT</u>
8	Bat. 7 – Plus d'éclairage dans le hall	Signalé et réparé le 25/09/2019 par l'équipe chantier
9	Bat. 7 – Boitier armoire -1 manque moraillon	Signalé par mail à la société BSM le 25/09 <u>FAIT</u>
9 Bis	Bat. 7 - Poignée ascenseur pair : signalement fait au pôle patrimoine. Plaque à faire sur mesure.	Réparation provisoire faite en attente de la plaque.
10	Bat.9 – 11 <sup>ème</sup> étage, entre le 5 et le 6 <sup>ème</sup> , ampoules qui clignotent	Signalé le 16 et le 24 Septembre, Réparé le 25 Septembre par l'équipe chantier
11	Bat. 9 – escalier Du 12 <sup>ème</sup> au rdc, présence poussière de ciment collée + sur les rampes	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
12	Bat. 9 – accès cave – excrément	Sensibiliser l'agent de nettoyage <u>fait</u>
13	Bat. 9 – porte hall claque fort et parfois ne ferme pas.	BC A16986 <u>FAIT LE 10/10/19</u>
14	Bat. 11 – entre le 7 <sup>ème</sup> et le 8 <sup>ème</sup> étage + entre le 5 <sup>ème</sup> et le 6 <sup>ème</sup> + cave -1 ampoules clignotent	Signalé le 16 et le 24 septembre, fait le 25 septembre

15	Bat.11 – 7 <sup>ème</sup> réglage ferme porte	BC A16986 FAIT LE 10/10/19
16	Bat.11 – paliers 12 <sup>e</sup> + 8 <sup>e</sup> Encombrants	Courrier le 25/09
17	Bat. 13 – 11 <sup>e</sup> étage ampoule clignote	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
18	Bat. 15 – 5 <sup>e</sup> encombrant carton + 6 <sup>e</sup> + 7 <sup>e</sup> poubelle + 8 <sup>e</sup> vélos	Courrier le 25/09/2019
19	Bat. 15 – Ferme porte à régler 2 <sup>e</sup> + 9 <sup>e</sup>	BC A16986 FAIT LE 10/10 POUR LE 2.BC A 19825 POUR LE 9 POUR CHANGEMENT
20	Bat. 17 – Accès parking -2 ampoule qui clignotent	Signalé le 24/09 et réparé le 25/09 par l'équipe chantier
21	Bat. 17 – Encombrant 7 <sup>e</sup> + 11 <sup>e</sup>	Courrier le 25/09/2019
22	Bat. 17 – platine interphone ne fonctionne plus	BC A16990 RELANCE LE 1, 8 MAIL, 10 OCT
22 Bis	VERRE CASSE PORTES HALLS 9, 13, 15 :	Risque maîtrisé par la consolidation des planches fixées autour des vitres brisées. Vérification sur la consolidation effectuée ce jour.
23	Bat. 8 – Nettoyage paliers et escaliers	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
24	Dalle Ouest – insécurité due à la nacelle et aux échafaudages laissés en permanence + Grille trop basse (cf. photo ci-jointe) - L'ALIAA renouvelle instamment sa demande de mise en sécurité des résidents, dans le contexte des multiples intrusions subies dernièrement dans la résidence.	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
25	Dalle Ouest – présence poubelles non vidées	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier <b>Qui doit les vider ?</b> ASL nous signale ce jour qu'elle n'a plus de contrat pour cet espace <b>VU AVEC ASL AVENANT</b>
26	Cheminement tapis rouge du 3 au 17 – Déchiré, détérioration, planche en bois. Cheminement toujours dangereux. Demandes réitérées depuis plusieurs mois.	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
27	Présence de polystyrène sur l'ensemble de la résidence (aggravation) + accumulation de débris de laine de roche principalement devant les bat. 15 et 5.	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier

28	Grilles d'évacuations d'EP bouchées par le polystyrène	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
29	Dalle du 3 au 17 inondée	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
30	Ancien local VO bâtiment 5, fuite du robinet	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier qui a dit qu'elle allait condamner tous les points d'eau et en créer deux autres
31	Porte rue René clair bloquée ouverte + porte voilée dont la ventouse inférieure n'adhère pas : la porte s'ouvre d'un coup de pied.	Déjà signalé à l'équipe chantier + à la responsable d'opération Réparation demandée depuis de longs mois.
32	Parking – Changement de toutes les vannes parking + galeries techniques	Sensibiliser la responsable d'opération, prévu pour quelle date ?
33	Parking – places 5686 et 5870 grosses fuites	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
34	Parking – fuite, infiltration sur l'ensemble + présence de nombreuses épaufrures (béton très abîmé, ferrailles visibles) : qui prend en charge	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
35	Parking – Quelles sont les canalisations d'évacuation prises en charge par la réhabilitation et à quelles dates (canalisations d'évacuation très dégradées).	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier
36	Boitier désenfumage parking vitre cassée + fonctionnement désenfumage ?	Sensibiliser la responsable d'opération pour y remédier avec l'équipe chantier <b>FICHE SINISTRE 25/09</b>

37	Parking – traces de squattes	Signalé et nettoyé le 25 Septembre
----	------------------------------	------------------------------------

## PROCHAINE RÉUNION : 23/10/2019

DATE / HEURE / LIEU	COLLABORATEURS IMPLIQUÉS	DESCRIPTION