|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TITRE : | REUNION HP 8639 | |  |
| Date : | 02/09/2021 | |
| diffusion limitée | |  |
|  | | | |

compte-rendu de réunion TECHNIQUE

TOURNEE TERRAIN & REUNION GESTION LOCATIVE

Date et lieu

|  |  |
| --- | --- |
| 02/09/2021 | Andrézieux HP8639 |

Participants

|  |  |
| --- | --- |
| ICF HABITAT LA SABLIERE | Mme KRYSTKOWIAK  M. GRESPIER  M. BENDAROUACH  M. DIAKHABY |
| Association des locataires ALIAA | Mme HUDE  M. MONTEIL |

**Légende du tableau :**

* en rouge, problèmes traités par l’équipe de proximité.
* **En bleu, problèmes transmis à la Responsable d’opérations** **pour traitement par l’entreprise GTM**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SUJETS ABORDES | reponses ICF | |
| 1 | Dalle Est (reprise du point 3 et du point 20) : ménage, souffleur, verdissement du sol, arrosage choix du matériau enrobé qui se dégrade. | | Un nouvel employé d’entretien a pris ses fonctions le 1er septembre. Les consignes concernant l’entretien de la résidence ont été données aussi bien par SEN que par la Proximité. Nous disposons désormais d’un souffleur qui a permis d’éliminer les copeaux de bois sur la dalle Est et là où se trouvent les copeaux de bois (autour et à proximité du bâtiment 8 et autres petits détritus végétaux. La Proximité en assure le contrôle. Le verdissement correspond à des dépôts organiques davantage prononcé lors du débordement du système d’arrosage maintenant réglé. En ce qui concerne l’arrosage débordant, une réduction du débit d’eau a été effectuée et adaptée. Nous attendons un retour très prochainement de la responsable d’opérations en ce qui concerne l’effritement du matériau enrobé à certains endroits. Devant le bâtiment 8 il sera procédé au retrait des plantations qui ont séchées et qui ne se développeront plus et à un entretien de tous les espaces où se trouvent les copeaux (retrait des herbes folles). |
| 2 | Poignée de porte escalier 1er étage bâtiment 11 (reprise du point 4) | | Cette intervention a eu lieu le 10 septembre 2021 |
| 3 | Réglettes nominatives (reprise du point 5) | | Une note d’affichage a été mise en place signalant aux locataires concernés que les réglettes sont à leur disposition au bureau d’accueil. Pour le moment une seule personne a demandé à les récupérer. |
| 4 | Actions suite aux fuites parking (reprise du point 6) | | Des travaux de reprise des réseaux d’évacuations fuyards ont été réalisés ainsi que des tests de mise en eau sans constater de nouvelles fuites. Les jours suivants, des vérifications ont eu lieu après chaque forte pluie. Constat jeudi 16 septembre d’une fuite dans le fond du parking ; La société en a été informé. Nous restons attentifs à toute nouvelle fuite qui se produirait. |
| 5 | Date de traitement sol parking (reprise du point 8) | | Le devis qui avait été communiqué à la Plateforme Assurance s’est révélé trop élevé (PRS). Un autre redemandé à SEN nous parviendra prochainement. |
| 6 | GPA de l'ALIAA (reprise du point 16) , point gal sur toutes les GPA locataires | | Concernant les RJ45, la responsable d’opérations est en train de croiser les informations de liste de travaux d’électricité réalisés par GTM, le consuel et les réclamations GPA afin de faire un point précis début septembre. Il est prévu un passage sur le site le 3 septembre (pour les RJ45). Un nouveau point sur les GPA en cours sera effectué en réunion début octobre. |
| 7 | Plan de la résidence (reprise du point 17) | | Nous transmettrons les plans qui nous ont été communiqués. Pas de nouveaux plans depuis la réhabilitation. |
| 8 | infos et planning remplacement serrures portes palières (reprise du point 9) | | Le remplacement des serrures des portes palières sera poursuivi en septembre. Un affichage a été mis en place. Un nouveau sera affiché avec les dates précises d’intervention dès qu’il nous aura été communiqué. |
| 9 | Travaux local poussettes non réalisés dans le cadre de la Réha. cet espace est à l’état brut avec un empoussièrement sur les vélos et poussettes présents dans ce local, quelle est la raison | | Peinture - Des travaux seront repris dans le cadre de l’aménagement de ce local |
| 10 | Trou non rebouché dans le local de stockage, qu’en est-il de l’intervention. | | Une commande est en cours |
| 11 | Nous soupçonnons la présence d’individus consommant du « protoxyde d’azote » dans les couloirs de caves, bonbonnes laissées à l’abandon dans cet espace. | | Nous allons demander au GPIS de renforcer leurs rondes dans les couloirs de caves. |
| 12 | Nette amélioration suite au renforcement des ventouses sur le portail rue René Clair | | Nous prenons note de votre satisfaction. |
| 13 | Relance de la société ZOPA pour reprise des plaques de propreté des interphones | | Dernier passage le 13/09/2021 – intervention terminée |
| 14 | GPA concernant les volets | | Reprise de la société de réhabilitation concernant les GPA, les locataires seront contactés directement. Ce point sera abordé lors de la réunion en interne du 6 octobre. |
| 15 | Traitement des cafards parties communes et locaux VO | | La société SAPIAN intervient le 22 septembre. |
| 16 | Accès des grilles sur dalle Est d’évacuation des eaux pluviales | | Les gestionnaires d’immeubles ont pu retirer les grilles sans difficulté. La société Groupe O’ sera sollicité pour le nettoyage. |
| 17 | Dégradation des peintures de hall suite à affichage | | le collectif les yeux d'André a le projet de remettre un peu de peinture pour dissimuler la peinture décollée d'ici peu. |

* 1. Prochaine réunion : 03/11/2021